



KALİTE, ÇEVRE, İSG, ENERJİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Dokuman No	YT.POL-01
Revizyon Tarihi	01.02.2023
Revizyon No	00
Sayfa No	1/2

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- Her bir üretim aşamasında doğal kaynak tüketimi ve oluşabilecek atık miktarlarını tespit ederek gerekli desteklerle kontrol altına almayı ve bu doğrultuda, geri dönüşüm yöntemlerini geliştirerek çevreye verilebilecek zararları önlemeyi,
- Çevre ve atık yönetimi konusunda çalışanlarımızda farkındalık oluşturmak için gerekli eğitimleri sunmayı,
- Sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde, çevrenin korunması yönünde performansımızı ölçmeyi ve sürekli geliştirmeyi,
- Enerji, su ve geri dönüşümlü malzemelerin verimli kullanılmasını sağlayarak doğal kaynak tüketimini azaltmak için çaba sarf etmeyi,
- Çevre performansını artırmak ve geri kazanım yöntemlerini geliştirmek için çevre yönetim sisteminin yasal ve diğer şartlara uygun şekilde sürekli iyileştirilmesini sağlamayı,
- Çevrenin korunması ve çevre kirliliğinin önlenmesi için gerekli faaliyetleri gerçekleştirmeyi Taahhüt ederiz.

ENERJİ POLİTİKAMIZ

- İklim değişikliği etkilerini azaltmaya yönelik enerji verimliliği projelerinin geliştirilmesi,
- Kuruluşumuzda enerji kullanımı ve tüketimi performansında EnYS'i sürekli iyileşme sağlamak,
- Enerjiyle ilgili yasal şartları ve diğer yükümlülükleri uymayı,
- Tüm süreçlerimizde enerji performansının iyileştirilmesini dikkate alan faaliyetlerde bulunmak,
- Enerji performansını etkileyen verimli ürün ve hizmetleri etkin şekilde tedarik edip kullanmak,
- Tüm süreçlerimizde enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılması konusunda çalışanların ve toplumun bilincinin artırılmasını,
- Amaçların ve enerji hedeflerinin oluşturulması, gözden geçirilmesi ve gerçekleştirilmesi için gereken bilgi ve kaynakları sağlamayı, Taahhüt ederiz.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

- Çalışanlarımız ve müşterimizin beklentilerine karşı duyarlı olmak,
- Tedarikçilerimiz ve müşterilerimizi kaliteye teşvik ederek, karşılıklı işbirliği ve güvenle çalışmak,
- Müşteri memnuniyeti yönetim sistemleri, kuruluşumuzun tüm çalışanlarının katılımıyla sürekli iyileştirerek,
- Çalışanlarımız tarafından Müşterilerimizin dilek ve önerilerini, memnuniyetlerini sağlayacak şekilde çözüme kavuşturmak,
- Şikâyetlerin çözümü için müşterilerimize mali yükümlülük getirmemek.



KALİTE, ÇEVRE, İSG, ENERJİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Dokuman No	YT.POL-01
Revizyon Tarihi	01.02.2023
Revizyon No	00
Sayfa No	2/2

- Müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin yasal ve diğer şartlara uygun şekilde sürekli iyileştirilmesini sağlamayı
 - Amaçların ve hedeflerinin oluşturulması ve gerçekleştirilmesi için gereken bilgi ve kaynakları sağlamayı,
- Taahhüt ederiz.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Müşteri memnuniyeti odaklılığı, etkin bir iletişim ile organizasyonun bütününe yaymayı,
 - Başarıya ulaşmak için teknolojik gelişmelerin takipçisi olup bu doğrultuda sürekli yenilikler yapmayı,
 - Uygun kalitede ürünler üretmek için planlanan eğitim programlarıyla çalışanlarımızın yeterlilik seviyelerini sürekli artırmayı,
 - Tüm çalışanların, üretim süreçlerini iyileştirme çalışmalarına katılımını sağlamayı,
 - Risk odaklı yaklaşım, sıfır hata felsefesi ve proaktif politikalarla hataları oluşmadan önlemeyi ve yapılan hataların tekrarlanmaması için gerekli tedbirleri almayı,
 - Kalite yönetim sisteminin performansını ölçmek ve artırmak amacıyla çalışmalar yapmayı,
 - Kalite yönetim sisteminin yasal ve diğer şartlara uygun şekilde sürekli iyileştirilmesini sağlamayı,
- Taahhüt ederiz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

- Çalışma ortamları ile süreçleri sağlıklı ve güvenli halde tutarak kaza, yaralanma ve çeşitli sağlık sorunlarının önüne geçmeyi,
 - Çalışan sağlığını ön planda tutarak mesleki hastalıkları önlemeyi,
 - İş sağlığı ve güvenliği risklerini belirleyip sistematik olarak yöneterek “Güvenli Üretim” yapmayı,
 - İş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin performansını ölçmek ve artırmak amacıyla çalışmalar yapmayı,
 - İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemlerine ait hedefleri belirlemeyi ve gerçekleştirmeyi,
 - Tüm çalışanlarımızın sağlık ve güvenliği için gerekli eğitimleri almalarını sağlamayı,
 - Şirket bünyesinde güvenlik kültürünü çalışanların katılımıyla yaygınlaştırmayı,
 - İş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin, yasal ve diğer şartlara uygun şekilde, çalışan ve çalışan temsilcisinin katılımıyla sürekli iyileştirilmesini sağlamayı,
- Taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR
A. BİLAL ŞEKER
01.02.2023